

# MAPA ESTRATÉGICO

## 2014 - 2017



### MISSÃO

"Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos Associados e às suas Comunidades".

### VISÃO DE FUTURO (2020)

"Ser reconhecida como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos Associados".

### VALORES INSTITUCIONAIS

Ética	Respeito	Solidariedade
Transparência	Responsabilidade	Comprometimento

### PERSPECTIVAS DO PLANEJAMENTO

<b>Temas Sistêmicos</b>	<b>Ser a principal instituição financeira de nossos associados</b>	<b>Crescer para fortalecer o cooperativismo no Estado do Rio de Janeiro</b>	<b>Consolidar a Cooperativa para ganhar força e eficiência</b>
<b>ASSOCIADOS E MERCADO</b>	<p><b>1. Ampliar a participação de mercado pela cooperativa.</b></p> <p>1.1 Promover contatos entre as entidades representativas do sistema Eletrobrás e a cooperativa.</p>	<p><b>2. Fortalecer a imagem da cooperativa frente os cooperados e a comunidade.</b></p> <p>2.1 Fortalecer os projetos sociais e a sua visibilidade.</p> <p>2.2 Ampliar o segmento de atuação da cooperativa.</p>	<p><b>3. Aumentar a fidelização dos associados aos produtos e serviços da cooperativa</b></p> <p>3.1 Estreitar o relacionamento com os cooperados.</p> <p>3.2 Melhorar os canais de atendimento.</p> <p>3.3 Aumentar a aderência a produtos e serviços.</p>
<b>PROCESSOS INTERNOS</b>	<p><b>4. Aumentar a eficiência administrativa e operacional em processos internos e sistemas.</b></p> <p>4.1 Implantar sistema de gestão de produtos e serviços.</p> <p>4.2 Reduzir custos operacionais.</p> <p>4.3 Centralizar serviços de apoio no Sicoob Central Rio.</p> <p>4.4 Revisar a Política de Concessão de Crédito.</p>		
<b>Temas Sistêmicos</b>	<b>Contar com uma equipe altamente competente e engajada</b>		
<b>APRENDIZADO E CRESCIMENTO</b>	<p><b>5. Promover o amplo desenvolvimento de dirigentes e colaboradores</b></p> <p>5.1 Realizar treinamento continuado para os colaboradores.</p> <p>5.2 Preparar dirigentes para a gestão do novo modelo de governança.</p> <p>5.3 Fomentar a doutrina cooperativista.</p>		