

CRÉDITO CONSCIENTE

Ser associado do Sicoob Cecremef é diferente de ser cliente de um banco. Como a Cooperativa não tem finalidade de lucro, como o associado é cliente e dono ao mesmo tempo, nossa atitude em relação a você é de apoio, suporte, colaboração. Cada operação que fazemos com você leva em conta a sua qualidade de vida. Diferente de bancos e financeiras, que veem em você uma fonte de receita e lucro, que deve ser explorada ao máximo, mas com o cuidado de não 'matar a galinha dos ovos de ouro'.

Veja só como uma mesma coisa pode ter uma ótica boa e uma ruim: os produtos e serviços financeiros podem ser usados com a finalidade de promover seu bem-estar, seu crescimento pessoal e familiar; ou podem colocar você numa espiral de endividamento até chegar ao ponto em que você trabalha somente para pagar as dívidas e juros das dívidas.

Recentemente a Febraban – Federação Brasileira de Bancos começou um movimento para disseminar a ideia do 'crédito consciente'.

E o que é isso? É quando você usa o crédito com um objetivo bem definido, e adequado à sua capacidade de pagamento. Mas os bancos não estão sendo bonzinhos com a população, eles apenas querem reduzir o percentual de inadimplência, que diminui os lucros.

Já na sua Cooperativa a preocupação com a sua saúde financeira não é um modismo. Faz parte da própria natureza da instituição. O Sicoob Cecremef promove há mais de duas décadas cursos de Orçamento Familiar, contando com diferentes parcerias – como Furnas, Eletronuclear e Caefe – dependendo da época e do público a ser atingido. O objetivo é orientar os associados na organização de sua economia doméstica, de modo que suas despesas regulares caibam no salário e outras rendas da família, e que ainda fique alguma reserva para fazer poupança.

Mas mesmo fora dos períodos de cursos, as assistentes sociais do Sicoob Cecremef estão prontas para ajudar cada associado a replane-

jar suas contas, seu consumo, priorizar as despesas e sugerir fontes de renda extra para equilibrar sua vida.

Por outro lado, na concessão de empréstimos, financiamentos e limites do cheque especial e cartão de crédito, a Cooperativa analisa a capacidade de pagamento dos associados e só concede os empréstimos dentro de sua possibilidade de pagamento. Tudo isso porque sua qualidade de vida vem em primeiro lugar.

Mas não vamos ficar de fora da campanha. Também achamos que o crédito eficaz, que produz efeitos positivos na vida do associado, é aquele que é contratado com consciência, com disciplina. Se o objetivo é a educação financeira, o Sicoob Cecremef vai aderir.

E não será apenas com cartazes e folhetos, mas com um programa de educação permanente – através do atendimento individual no Serviço Social – e com materiais de informação e esclarecimento que serão divulgados através da internet e deste informativo Grupo.

A Cooperativa foi criada para ajudar os associados a realizarem sonhos. E a educação financeira é uma forma de viabilizar sonhos no longo prazo.

Saudações cooperativistas,
Francisco Carlos Bezerra da Silva
 Presidente

Crédito consciente é assim:

Para quem quer comprar um carro, o Sicoob Cecremef tem mais de uma solução.

“Com o meu salário, não posso financiar um carro novo, nem mesmo um usado com cinco anos de fabricação. Mas peguei um Empréstimo Pessoal em 24 meses na Cooperativa e comprei uma Uno 1997 ótima, que eu uso para aumentar minha renda, prestando serviços nos finais de semana.”



Tadeu Lancelotti,
 associado há 10 anos

VISITA ÀS REGIONAIS

O presidente da Cooperativa, Francisco Bezerra, está realizando uma série de visitas às regionais com o objetivo de aproximar mais o associado das áreas e oferecer-lhe uma maior gama de serviços. Nos últimos 12 meses, foram visitas das Santa Cruz, Km 0/Via Dutra, Grajaú, Goiânia, Brasília Sul e Escritório, Mogi, Tijuco Preto, Campinas e Itaberá.

A equipe inclui o Diretor Financeiro, José Nivaldo Góes, o Gerente Financeiro, Carlos Soares e a Auxiliar Financeira, Tereza Dourado.

As visitas proporcionaram cerca de 400 atendimentos aos associados, em empréstimos, aplicações, previdência e outros. Um caixa itinerante é levado nessas visitas para realizar as operações com o Sicoobcard – como habilitar a senha eletrônica do *internet banking*.

9º CONCREDE

Representantes do Sicoob Cecremef participaram da 9ª edição do Congresso Brasileiro de Cooperativismo de Crédito (Concred), que reuniu mais de 1.000 executivos de cooperativas de todo o país e ressaltou as conquistas obtidas pelo setor em três dias de debates e troca de experiências. O 9º Concred aconteceu entre 21 e 23 de agosto, em Nova Petrópolis (RS). Estiveram presentes o presidente Francisco Bezerra, o diretor financeiro José Nivaldo Goes, o diretor de administração Marcos Machado de Almeida e a diretora social Terezinha Alves Teixeira.

As informações apresentadas refletem a realidade do Crédito e apontam projeções para o futuro do setor. Painéis temáticos e palestras abordaram assuntos relacionados a gestão, inovação e diretrizes estratégicas para o fortalecimento do ramo.

PACS: TODA A COOPERATIVA MAIS PERTO DE VOCÊ

Os PACs – Postos de Atendimento Cooperativo foram criados para proporcionar aos associados mobilidade no atendimento. Localizados nas proximidades das residências ou locais de trabalho dos associados, oferecem todos os produtos e serviços do Sicoob

Cecremef, inclusive os de natureza não-financeira, como inscrições para excursões e encaminhamento a atendimentos sociais.

“Quem trabalha ou mora perto da Usina de Angra dos Reis, ou que trabalha no Centro do Rio de Janeiro, tem acesso aos mesmos serviços



PAC Angra: Jacó Dias, Adriana Pereira e Sonia Ochotorena



PAC Centro: Karla Diniz e Marcia Gismonti



PAC Mambucaba: Marcelo Pereira e Gerson Pacheco

oferecidos a quem utiliza a agência do Sicoob Cecremef, no Escritório Central de Furnas. E com a mesma rapidez e qualidade. Afinal de contas, o associado é mais que cliente, é dono da Cooperativa”, destaca o Gerente Financeiro Carlos Soares.

CAPACITAÇÃO CPA 10 E CPA 20

Os empregados do Sicoob Cecremef estão buscando suas certificações CPA 10 e CPA 20, uma exigência do Banco Central que visa elevar a qualificação profissional de todas as instituições financeiras, regulamentada nas Resoluções 3.158 e 3.309 do CMN.

“Os cursos tratam da estrutura do sistema financeiro nacional, de produtos de investimentos, código de conduta, tributação de produtos financeiros, fundos de investimentos, estratégias de investimentos, operações em bolsa, etc. São extremamente importantes no desenvolvimento dos colaboradores, uma vez que proporcionam atualização no mercado financeiro”, afirma o Gerente de Negócios do Sicoob Cecremef, Mauro Alves.

A certificação CPA 10 destina-se a profissionais que comercializam produtos de investi-

mento junto ao público investidor em instituições financeiras e agências bancárias. O curso aborda assuntos como aplicações, investimentos, ações e debêntures.

Os profissionais devem possuir, obrigatoriamente, a CPA 20, ao desempenhar atividades junto a investidores qualificados, gerentes de agências que atendam aos segmentos *private*, *corporate* e investidores institucionais.

A diferença básica entre as duas certificações está no aprofundamento dos temas. “E isso proporciona aos associados um diferencial no atendimento. O funcionário da cooperativa deve atuar como um consultor do associado, seja no momento de solicitar um empréstimo ou na hora de fazer uma aplicação. Logo, nada melhor do que mantê-lo atualizado com as melhores práticas de mercado”, conclui.

Os cursos, certificados pela ANBIMA – Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais, ampliam o horizonte de conhecimentos em função das dinâmicas do mercado e da necessidade constante em manter os profissionais das cooperativas atualizados com as mudanças no cenário econômico.

O Sicoob Cecremef já tem 17 empregados e três diretores certificados no CPA 10 – o presidente Francisco Bezerra, o diretor financeiro José Nivaldo Góes e o diretor de administração, Marcos Machado de Almeida. Outros 12 empregados já fizeram o curso e ainda vão fazer a prova de certificação. O Gerente de Negócios, Mauro Alves, já foi certificado no CPA 20, e cinco outros empregados estão fazendo este curso.

SICOOB CECREMEF NO PINE

O momento que as empresas admitem novos empregados é também a melhor oportunidade para a Cooperativa se apresentar. O novo empregado provavelmente não conhece o Sicoob Cecremef, talvez não conheça sequer o cooperativismo.

Pensando nesse público, que passa a ter direito de ser associado, o Gerente Financeiro da Cooperativa, Carlos Soares, tem participado do Programa de Integração de Novos Empregados – PINE em Furnas e na Eletronuclear. Soares é professor, tem mestrado internacional em gestão de empresas, e apresenta numa palestra breve e concisa o que é a nossa

Cooperativa, como funciona o sistema cooperativista, o que é o Sicoob, como está estruturado, como o Banco Central controla nossas atividades, entre outros assuntos.

Também faz uma comparação entre as cooperativas de crédito e os bancos, cujos objetivos são diferentes dos nossos, apesar de usarem os mesmos instrumentos – serviços bancários, crédito, investimentos e outros. E mostra como o resultado econômico da Cooperativa retorna para o associado, em vez



Carlos Soares, em palestra para novos empregados de Furnas

de remunerar o capital do banqueiro.

O foco educativo dessas palestras permite ao novo empregado associar-se à Cooperativa com mais certeza de sua decisão.

PERFIL: JOSÉ NIVALDO Diretor Financeiro



José Nivaldo Góes: "Fiz de tudo aqui".

Nascido em Sergipe e morando no Rio desde 1962, José Nivaldo Góes ingressou na Cooperativa em 1976 como suplente no Conselho Fiscal, foi Presidente do Conselho, Diretor Auxiliar e Diretor de Administração antes de ser eleito pela primeira vez Diretor Financeiro, em 1996. Em todos esses anos, até 1999, seu trabalho foi voluntário. Bacharel em Ciências Contábeis e em Administração, participou de diversos cursos e seminários, inclusive um curso de Gestão de Serviços Financeiros em Cooperativas, do sistema Desjardins, na Universidade de Montréal. E viveu os diferentes momentos e transformações da instituição.

"Entre na Cooperativa quando tudo era feito manualmente, havia pouco dinheiro, os empréstimos eram liberados a cada dois meses", lembra ele.

Das dificuldades desses primeiros tempos vieram soluções para fazer a Cooperativa crescer. A criação das aplicações trouxe novos recursos que permitiram ampliar os em-

préstimos. A criação do Bancoob também contribuiu para a Cooperativa oferecer mais e melhores serviços aos associados.

Para ele, educar é fundamental para a Cooperativa. "Um associado que estava quase insolvente veio conversar comigo sobre sua situação", lembra ele. "Mostrei que ele precisava mudar o padrão de suas despesas domésticas: substituir os tipos de carne que comprava, trocar os remédios de marca por genéricos – dei vários exemplos desse tipo. Uns dois anos depois, ele veio aqui, com a esposa, agradecer a orientação, que havia resgatado a qualidade de vida deles."

Um outro tipo de orientação pode promover o crescimento pessoal de um associado. Como Manuel Aguiar, que José Nivaldo convidou a ser membro do Conselho Fiscal. "Era uma pessoa de origem humilde, que não se achava capaz para o cargo. Eu o convenci, e ele desempenhou bem o seu papel", afirma.

Sua dedicação à Cooperativa prejudicou

um pouco sua carreira em Furnas, mas a satisfação que esta atuação tem lhe proporcionado é evidente durante a entrevista.

"Deixava de almoçar para trabalhar na Cooperativa. E fiz de tudo aqui".

Muito querido pelos associados, por seus mais de 35 anos de Cooperativa, José Nivaldo declara sua disposição para continuar em atividade. "A Cooperativa sempre fará parte da minha vida."

POUPANÇA KIDS

Quanto mais cedo a gente começa a poupar, mais sonhos consegue realizar.

A Poupança Kids foi criada pelo Sicoob para crianças até 12 anos e tem o mesmo rendimento e todos os benefícios da poupança tradicional. O foco, porém, é ensinar os primeiros passos da educação cooperativista, mostrando ao jovem que, com a Poupança Kids, o dinheiro e cresce junto com ele, e sua Cooperativa também.

TAXAS DE VERÃO: SEM SUFOCO

O Sicoob Cecremef reduziu as taxas de juros de dois empréstimos para facilitar o fim de ano (e o começo do novo ano) dos associados.

Quem quiser antecipar a segunda parcela do 13º salário de 2012, ou a primeira parcela de 2013 (que Furnas paga nos primeiros meses do ano), pode solicitar o empréstimo de até 80% do valor a receber. Para quem fez a portabilidade salarial, a taxa é de 1,05% ao mês. Quem não fez a portabilidade ainda tem a melhor taxa do mercado: 1,1% ao mês.

Os aposentados que têm Abono Anual

a receber também podem solicitar esse empréstimo, nas mesmas condições.

Outra antecipação possível é das férias de verão. O associado pode solicitar até 80% do valor do seu salário + adicional de férias, com as mesmas regras.

As taxas reduzidas são válidas para os empréstimos contratados até 28/02/2012.

E desde 5 de novembro, até o dia 21 de dezembro, os associados podem solicitar o **Empréstimo Papai Noel**, com juros de 1,07% ao mês para todo mundo. O limite é de R\$ 12 mil, com amortização em 8 parcelas, sem avalista.

F S L M
Advogados

Fernandes
Salgado
Lopes
Macedo

(21) 2507-3700

CONVENIADOS DO SICOOB CECREMEF

**DIREITO CIVIL E COMERCIAL
FAMÍLIA E SUCESSÕES
TRABALHISTA E PREVIDENCIÁRIO
JUIZADOS ESPECIAIS
entre outras áreas**

Descontos na tabela da OAB e honorários diferenciados para associados do Sicoob
Veja os detalhes deste convênio no site da Cooperativa - www.sicoobcecremef.com.br

Esta empresa conveniada fez uma doação ao FATES do Sicoob Cecremef para reduzir o custo gráfico deste informativo.

BANDA DE FURNAS: DEDICAÇÃO FORMA CIDADÃOS

Dedicação e preocupação com o futuro dos jovens. Este é o foco de uma ação do associado Rubens Luiz Negrão, que dirige a Banda de Furnas desde 1997, na Vila Residencial daquela Usina. A banda é composta por 120 filhos de associados e crianças de São José da Barra-MG, jovens entre 10 e 15 anos que mostram entusiasmo e ligação com a música.

“É muito bom estar ali, ensinando-os a tocar instrumentos através da partitura”, conta o maestro.

Rubens é daqueles músicos que aliam objetivo com a fé. “Sinto que o trabalho voluntário tem proteção divina. As coisas acontecem de uma maneira surpreendente e só posso agradecer a Deus a todo instante por este grupo”, afirma. E conta um pouco sobre o repertório da banda: “Surgimos com o objetivo de

resgatar as marchas tradicionais, mas o nosso repertório é bem eclético”.

A Banda de Furnas já está na segunda geração de músicos, e tem muita história para contar. Em 15 anos, formou dezenas de jovens instrumentistas e fez centenas de apresentações em várias cidades da região.

Este projeto foi possível graças aos recursos do FATES, que tem como objetivo apoiar projetos sociais do Sicoob Cecemef e prestar assistência aos associados. Nesta parceria com Rubens Negrão, cabe à Cooperativa proporcionar os instrumentos da banda. Após um



certo período de uso, eles são substituídos por novos. E assim, este belo projeto continua oferecendo aos jovens da Usina de Furnas e vizinhanças a oportunidade de se formarem como músicos e cidadãos.

O MELHOR BRIGADEIRO DO MUNDO

Brigadeiro é assim: todo mundo sabe fazer, mas sair bem feito e no ponto certo é o que é difícil. A engenheira do Departamento de Engenharia Elétrica de Furnas, Renata Fernandes Bueno Sattler (associada entusiasmada do Sicoob Cecemef) sabe fazer bem feito e até criou uma empresa com o sugestivo nome de *O Melhor Brigadeiro do Mundo*. Sua aposta é simples: “Não é preciso criar um produto novo, mas melhorar a qualidade de um já existente e conquistar os clientes insatisfeitos”, conta.

A ideia de criar um produto que fizesse sucesso era o objetivo de Renata. “Sempre imaginava uma invenção. Faço brigadeiro desde pequena e sempre foi um sucesso na família. Em 1999 comecei a estagiar em Furnas, um local novo com muitas coisas para aprender. Levava brigadeiro para o trabalho nos aniversários e era uma farrá”, recorda ela.

O seu produto agradou tanto, que ela foi convidada a ir até a Presidência de Furnas. “Contei ao Presidente Flávio Decat que fazia brigadeiros e ele ficou muito feliz, pois disse ser fã de doces e me pediu para levar uma caixinha na sala dele”, conta.



Renata Bueno

Foi neste ano, durante as férias, que Renata criou a marca, o serviço via internet e a divulgação no Facebook. Em menos de sete meses, sua página na rede social atingiu mais de mil fãs. Nesse período, ela desenvolveu todas as etapas do processo: atendimento, lançamentos, promoções, produção, embalagens, distribuição.

Deu vontade de provar? Peça pelo site www.omalhorbrigadeirodomundo.com

NOSSA JUDOCA

Esta atleta com cara de menina aí ao lado já é campeã Sul-Americana de Judô (em 2011) e campeã e vice-campeã em diversos campeonatos nacionais e regionais.

Laísa de Souza Oliveira é *ouro* da nossa casa, filha de Carlos Alberto Zacarias de Oliveira, instrutor da equipe de judô do Sicoob Cecemef há 17 anos, e da tricampeã brasileira Luzia de Souza Oliveira.

Laísa já acumula mais de 120 medalhas, desde que conquistou o primeiro campeonato regional, aos sete anos, competindo pela Cooperativa.

Agora, ela trocou nosso antigo logotipo no quimono pela marca do Sicoob Cecemef, e vai levar este nome às competições e torneios que participar.

E leva junto a nossa torcida!

